

1. UAB „Anykščių sporto ir laisvalaikio centras” elektroninės rezervavimo sistemos veikimo taisyklėse reglamentuojama „Nykščio namai“ siūlomų apgyvendinimo ir sveikatinimo paslaugų (toliau – Paslaugos) pardavimo per UAB „Anykščių sporto ir laisvalaikio centras” (buveinės adresas: Liudiškių g. 18, 29130 Anykščiai, juridinio asmens kodas 302682887; tel.: +3703 81585 20; el. paštas info@nykscionamai.lt, toliau – („Nykščio namai“) elektroninę rezervavimo sistemą <https://www.nykscionamai.lt/rezervuoti-kambari> (toliau – elektroninė rezervavimo sistema), tvarka bei „Nykščio namai“ ir kliento tarpusavio teisės, pareigos ir atsakomybė.
2. „Nykščio namai“ pasilieka teisę bet kuriuo metu pakeisti ir papildyti šias taisykles. Naudojantis elektrone rezervavimo sistema, taikomos taisyklės, galiojančios užsakymo pateikimo metu.
3. „Nykščio namai“ neprisiima jokios rizikos ir yra besąlygiškai atleidžiamas nuo atsakomybės, jeigu klientas išsamiai nesusipažino su šiomis taisyklėmis, nors jam tokia galimybė buvo suteikta.
4. Pateikti užsakymus elektrone rezervavimo sistemoje turi teisę:
 - a. veiksnūs fiziniai asmenys, t. y. sulaukę pilnametystės asmenys, kurių veiknumas nėra apribotas teismo tvarka;
 - b. nepilnamečiai nuo 14 iki 18 metų amžiaus, tik turėdami tėvų arba rūpintojų sutikimą, išskyrus tuos atvejus, kai jie savarankiškai disponuoja savo pajamomis;
 - c. juridiniai asmenys, veikiantys per įgaliotus atstovus;
 - d. visų šių taisyklių 4.1–4.3 papunkčiuose nurodytų asmenų įgaliotieji atstovai.
5. „Nykščio namai“ turi teisę be įspėjimo klientui apriboti galimybę naudotis elektrone rezervavimo sistema, jeigu Klientas iš esmės pažeidžia šių taisyklių reikalavimus, pavyzdžiui klientas mėgina pakenkti elektrone rezervavimo sistemos darbo stabilumui ir (arba) saugumui.
6. Elektrone rezervavimo sistemoje informacija pateikiama lietuvių kalba.
7. Sėkmingai suformavus ir patvirtinus užsakymą „Nykščio namai“ internetinėje svetainėje, tai yra:

- a. pasirinkus kambarius/paslaugas į Jūsų pirkinių krepšelį;
 - b. įvedus nuolaidos kodą arba dovanų kuponą (tik tuo atveju, jei toks buvo suteiktas ir pirkimo metu galiojantis);
 - c. suvedus asmens duomenis;
 - d. susipažinus ir patvirtinus, kad susipažinote su viešbučio privatumo politika;
 - e. pasirinkus apmokėjimo būdą.
8. Užsakymas yra laikomas suformuotu, pirkėjas gauna užsakymo patvirtinimo žinutę iš viešbučio administracijos el. paštu info@nykscionamai.lt, užsakyme nurodytu el. paštu.
 9. Užsakymas yra pradamas vykdyti po viešbučio administracijos patvirtinimo ir gavus apmokėjimą iš pirkėjo.
 10. Klientas turi teisę atšaukti savo rezervaciją ne vėliau kaip likus 3 dienoms iki paslaugų teikimo pradžios, kreipdamasis raštu info@nykscionamai.lt. Tokiu atveju „Nykščio namai“ privalo grąžinti visą kliento sumokėtą avansą per 10 darbo dienų nuo visos mokėjimui reikalingos informacijos pateikimo.
 11. Tuo atveju, jeigu klientas pageidauja atšaukti savo rezervaciją likus mažiau negu 3 dienoms iki paslaugų teikimo pradžios arba neatvyksta į viešbutį „Nykščio namai“ nepateikęs jokios informacijos, klientui yra negrąžinami jo sumokėti pinigai.
 12. Klientas, norėdamas pateikti pretenziją arba išspręsti kilusią problemą, turi kreiptis į „Nykščio namai“ raštu. Galimi pretenzijos ir kreipimosi raštu pateikimo būdai:
 - a. siunčiant el. paštu: info@nykscionamai.lt.
 - b. siunčiant adresu: Liudiškių g. 18, 29130 Anykščiai;
 - c. tiesiogiai darbo dienomis 8-17 val. atvykus į „Nykščio namai“.